



Algemene Voorwaarden per 1 juni 2009

Alle door Qamba BV geleverde teleconference diensten (Qonference.nl) vallen onder deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 1

Begripsomschrijvingen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Services: het pakket aan diensten dat Qamba levert om gelijktijdig informatie tussen meerdere personen op meerdere locaties te delen, daaronder niet inbegrepen het gebruik van netwerk infrastructuur;

Dienst: de diensten die Qamba levert in het kader van de overeenkomst.

Serviceperiode: de duur van de overeenkomst en facturatie periode. Momenteel is de serviceperiode gelijk aan 1 kwartaal.

Gebruiker: de klant, als rechts- of privé persoon, en haar personeel of gelieerde ondernemingen of derden, die gebruik (kunnen) maken van de dienst middels de door de gebruiker verstrekte toegangscodes.

Beheerder: in het algemeen, de persoon op wiens naam de aanmelding is uitgevoerd en die het beheer voert over de diverse codes en hiermee bepaald wie toegang krijgt hiertoe.

Toegangscodes: de pin- master- of participantcode, die nodig zijn om gebruik te kunnen maken van de dienst, en welke per account exclusief en geheim zijn voor derden, zolang de gebruiker deze geheim kan en wenst te houden.

Artikel 2

Onderwerp

2.1 Partijen komen overeen dat Qamba, onder de voorwaarden en tarieven als opgenomen in de bevestiging en de daarbij behorende bijlagen, de dienst ten behoeve van de gebruiker zal verrichten.

Artikel 3

Plichten bij het gebruik van de dienst

3.1 Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om bij het opzetten van de verbindingen voor de dienst te controleren of daadwerkelijk de juiste participanten bij de vergadering zijn betrokken.

3.2 De beheerder is verantwoordelijk voor het verstrekken en beheer van de toegangscodes.

Artikel 4

Levering

4.1 Qamba spant zich in om de dienstverlening zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. Storingen of beperkingen van de dienstverlening worden door Qamba zo spoedig mogelijk verholpen. Qamba kan nimmer verhinderen dat de dienst tijdelijk niet beschikbaar is als gevolg van problemen met betrekking tot de beschikbaarheid van de netwerkinfrastructuur welke toegang biedt tot de services of het aantal beschikbare spraakkanalen in geval van ongewone drukte.

4.2 Qamba is gerechtigd om af te wijken van de overeengekomen dienstverlening indien daartoe een technische- of financiële noodzaak bestaat. Qamba zal zich inspannen om afwijkingen die van tevoren bekend zijn tijdig bekend te maken bij de gebruiker.

4.3 In geval van overmacht is Qamba gerechtigd de overeenkomst op te schorten of geheel of gedeeltelijk zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden zonder enige verplichting tot schadevergoeding, onverlet het recht op betaling van reeds geleverde diensten.

Artikel 5

Gebruik van de dienst

5.1 Gebruiker staat er voor in dat de via de dienst toegankelijke informatie op geen enkele wijze inbreuk maakt op rechten van derden.

5.2 Gebruiker staat er voor in dat de via de dienst toegankelijke informatie of toepassingen geen schade kunnen toebrengen aan gegevens, apparatuur en software van Qamba noch van enige andere partij.

5.3 Gebruiker staat er voor in dat zijn/haar partners en/of gebruikers de hiervoor in de leden 1 en 2 verstrekte garanties eveneens zullen naleven.

Artikel 6

Informatieplicht

6.1 Eventuele wijzigingen in persoonsgegevens van de gebruiker dient de gebruiker schriftelijk zo spoedig mogelijk aan Qamba door te geven d.w.z. minimaal 1 maand voor de nieuwe serviceperiode.

Artikel 7

Betaling (voor Private Access gebruikers)

7.1 Qamba brengt per serviceperiode de door de gebruiker verschuldigde bedragen door middel van een factuur in rekening, voorafgaande de nieuwe serviceperiode.

7.2 Verschuldigde bedragen dienen door Qamba te zijn geïncasseerd, binnen 30 dagen na factuurdatum, doch uiterlijk 15 dagen na aanvang van de nieuwe serviceperiode. Bij niet invorderbaarheid is Qamba éénmalig ene herinnering versturen echter is Qamba gerechtigd de dienst per direct op te schorten of te beëindigen, zonder enige vorm van verdere kennisgeving.

7.3 Na opschorting of beëindiging: als een gebruiker een account wenst te reactiveren geldt 50€ administratiekosten. Reactivatie kan 3 werkdagen in beslag nemen.

7.4 Alle kosten van invordering van het door de gebruiker verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitenrechtelijke kosten, zijn voor rekening van de gebruiker.

7.5 De gebruiker zal bezwaren tegen de nota binnen 14 dagen na ontvangst van de nota schriftelijk aan Qamba kenbaar maken. Uit eventuele bezwaren tegen de nota volgt geen recht de betaling op te schorten zodra de nieuwe serviceperiode is aangevangen.

7.7 De gebruiker is niet gerechtigd een nota voor de geleverde dienst te verrekenen met enige andere vordering op Qamba ongeacht de aard van de vordering.

Artikel 8

Privacy van vertrouwelijke gegevens

8.1 Iedere partij is verplicht tot geheimhouding jegens derden van alle gegevens van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn verkregen van de andere partij. Partijen zullen informatie van inhoudelijke aard niet aanwenden ten eigen bate.

8.2 Gebruiker dient alle hem/haar ter beschikking gestelde toegangscode's vertrouwelijk te behandelen en te voorkomen dat deze door derden misbruikt kunnen worden. De kosten of schade die gemaakt worden door misbruik van de toegangscode's zijn voor rekening van de gebruiker. Voor de aanvraag en levering van nieuwe Private Access toegangscode's op een bestaand account wordt per aanvraag 50,= euro in rekening gebracht.

8.3 In het geval dat Qamba door een daarvoor bevoegde overheidsinstelling verplicht wordt om inzage te verschaffen in gegevens welke betrekking hebben op de dienst en/of gebruiker, dan zal Qamba daartoe overgaan, waarbij Qamba niet verplicht is dit te melden aan de gebruiker.

8.4 Qamba zal geen gespreksgegevens bewaren voor de gebruiker, mits daartoe een schriftelijke afspraak is gemaakt.

Artikel 9

Vergoedingen

9.1 Alle vergoedingen die de gebruiker aan Qamba verschuldigd is, zullen worden verhoogd met de verschuldigde wettelijke belastingen en heffingen, waaronder 19% BTW.

9.2 Prijswijzigingen worden minimaal 30 dagen voor ingaan van een nieuwe serviceperiode aan de gebruiker doorgegeven.

9.3 Indien een gebruiker wijziging vraagt van een reeds bestaande service overeenkomst met Qamba en Qamba hier op in gaat, dan gelden de nieuwe condities per de nieuwe serviceperiode.

9.4 De meest recente tarievenmatrix staat vermeld op de website van www.iQosmo.com. Afwijkende prijzen gelden alleen als deze middels een schriftelijke bevestiging zijn overeengekomen tussen Qamba en de gebruiker.

Artikel 10

Aansprakelijkheid

10.1 Qamba is bij de uitvoering van deze overeenkomst niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, die de gebruiker lijdt door tekortkomingen van Qamba.

10.2 De gebruiker zal Qamba vrijwaren tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade.

10.3 De gebruiker is tevens beheerder van de verstrekte toegangscode's en zal Qamba vrijwaren van eventueel misbruik en schade voortkomend uit zijn/haar toegangscode's.

10.4 Voor Direct Access geldt: in het geval dat er een geschil bestaat over geïncasseerde bedragen door de provider van de gebruiker (vast of mobiel), dan zal de gebruiker zich wenden tot de provider en niet tot Qamba om het geschil opgelost te krijgen. Qamba accepteert geen aansprakelijk- of verantwoordelijkheid voor geschillen en facturatie tussen de beller en zijn/haar provider.

10.5 Ieder der Partijen kan de andere Partij slechts aansprakelijk stellen voor het niet nakomen van verplichtingen uit deze overeenkomst, nadat de andere partij daarvoor schriftelijk in gebreke is gesteld en nalatig blijft alsnog binnen acht dagen na de schriftelijk ingebrekestelling aan die verplichting te voldoen.

10.6 Ieder der Partijen zullen niet aansprakelijk zijn voor geleden schade wegens het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen door Qamba en/of Cliënt van haar uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, indien deze niet-nakoming of gebrekkige nakoming het gevolg is van omstandigheden, die redelijkerwijs voor partijen niet voorzienbaar waren en die buiten de invloedssfeer van Qamba en/of Cliënt zijn ingetreden. Tot deze omstandigheden behoren in ieder geval de volgende omstandigheden, indien deze de verplichtingen voor de duur van de overmachtsituatie voor Qamba en/of Cliënt onmogelijk maken: brand, windhoos, overstromingen, overheidsreguleringen, politieke omwentelingen, oorlog of de dreiging daarvan en stakingen, dan wel het uitvallen van de Netwerkbeheerder verbindingen in Nederland.

10.7 Elk der Partijen zal zodra één van bovengenoemde omstandigheden zich voordoet, of zich dreigt voor te doen, de andere partij op de kortst mogelijke termijn schriftelijk op de hoogte stellen.

Artikel 11

11.1 Cliënt zal alle informatie die haar door Qamba op welke wijze ook en welke vorm ook ter beschikking wordt gesteld, of waartoe zij toegang heeft bij de uitwerking van de Overeenkomst, geheim houden.

11.2 Cliënt zal de informatie niet aan derden (waaronder groepsmaatschappijen van Cliënt) ter beschikking stellen, openbaar (laten) maken of op enig andere wijze aan derden bekend laten worden, behoudens oorafgaande schriftelijke toestemming van Qamba.

Artikel 12

Slotbepaling

12.1. Qamba is bevoegd wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande overeenkomst van toepassing te verklaren.

12.2 Als Qamba gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande overeenkomst van toepassing verklaart, zullen deze in werking treden op de datum zoals vermeld in de schriftelijke bekendmaking. Indien de gebruiker een wijziging in de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren, heeft hij/zij het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na de bekendmaking met onmiddellijke ingang op te zeggen. Uitoefening van dit recht geschiedt door hiervan schriftelijk en gemotiveerd aan Qamba melding van te maken.

12.4 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

12.5 Alle geschillen welke mochten voortvloeien uit de overeenkomst zullen worden beslecht door de exclusief bevoegde rechter in Amsterdam.